

# Términos y condiciones generales

CVwizard le es ofrecido por la empresa Resumedia International BV. El uso de CVwizard se rige por las siguientes condiciones. Mediante el uso de CVwizard, usted acepta dichas condiciones. Las excepciones o adiciones de estos términos y condiciones de uso solo son vinculantes si han sido aceptadas por escrito por Resumedia International BV.

## Artículo 1. Uso de CVwizard

1. A través de CVwizard puede, entre otros, crear, modificar, descargar y enviar currículums y cartas de presentación a cambio de un pago. Además, puede consultar y recibir vacantes relevantes, basadas en su currículum.
2. Tras crear un currículum, se generará automáticamente una cuenta. Inmediatamente después de haber finalizado el registro y de que la cuenta haya sido activada por Resumedia International BV, podrá acceder a su cuenta y empezar a usar CVwizard.
3. Su cuenta debe protegerse del acceso de personas no autorizadas mediante un nombre de usuario y una contraseña. En concreto, la contraseña se debe mantener estrictamente confidencial. Resumedia International BV considera que toda actividad en su cuenta, después del inicio de sesión con nombre de usuario y contraseña, ocurre bajo su dirección y supervisión. Por lo tanto, usted es responsable de todos estos actos, salvo que haya notificado a Resumedia International BV que otra persona tiene conocimiento de su contraseña.
4. CVwizard procesa sus datos personales. Para más información, consulte la declaración de privacidad de Resumedia International BV.

## Artículo 2. Normas de uso

1. Las cuentas son estrictamente personales e intransferibles.
2. Queda prohibido el uso de CVwizard para actividades que van en contra de las leyes y normativas nacionales o internacionales. Éstas incluyen, pero no se limitan a, entre otras, el almacenamiento y la distribución a través de CVwizard de información de carácter ofensivo, difamatorio o racista, y el envío de mensajes no deseados.
3. Si Resumedia International BV constata que usted incumple los antes mencionados términos y condiciones, o si recibe una queja al respecto, Resumedia International BV puede intervenir para poner fin a dicho incumplimiento. La consecuencia mínima del incumplimiento de lo dispuesto en el apartado 2.1 será el cierre y la eliminación de la cuenta.
4. Si Resumedia International BV considera que existe molestia, daño u otro peligro para el funcionamiento de los sistemas informáticos o la red de Resumedia International BV o terceros, y/o del servicio ofrecido a través de internet, en particular debido al envío excesivo de correo electrónico u otros datos, filtración de datos personales o actividades de virus, troyanos y software similar, Resumedia International BV tiene derecho a tomar todas las medidas que crea razonablemente oportunas para prevenir o evitar dicho peligro.
5. Resumedia International BV tiene, en todo momento, derecho a denunciar las infracciones identificadas.
6. Resumedia International BV tiene derecho a reclamarle los daños derivados del incumplimiento de estas normas de conducta. Usted exime a Resumedia International BV de todas las reclamaciones de terceros en relación con la información publicada por usted.
7. Usted es responsable de todos los asuntos que gestiona online con CVwizard, incluyendo, pero sin limitarse a, la generación de su currículum, la redacción de una carta de presentación y el envío de la misma.

## Artículo 3. Disponibilidad y mantenimiento

1. Resumedia International BV está haciendo todo lo posible. Sin embargo, no puede garantizar que CVwizard esté disponible en todo momento.
2. Resumedia International BV se compromete con el mantenimiento de CVwizard. Las tareas de mantenimiento se pueden realizar en cualquier momento, incluso si esto puede dar lugar a una limitación de la disponibilidad. En la medida de lo posible, el mantenimiento se anunciará con antelación.
3. Ocasionalmente, Resumedia International BV puede adaptar la funcionalidad de CVwizard. Para hacerlo, agradecemos sus comentarios y sugerencias. Sin embargo, la decisión final sobre la aplicación de ajustes recae en Resumedia International BV.

## Artículo 4. Propiedad intelectual

1. CVwizard, las plantillas de CV, las cartas de presentación, el software correspondiente y toda la información e imágenes utilizadas en este sitio web pertenecen a la propiedad intelectual de Resumedia International BV o a sus licenciantes. En ningún caso, está permitida su reproducción o su uso sin autorización previa y por escrito de Resumedia International BV, salvo en los casos legalmente permitidos.

2. La información que publica o guarda a través de CVwizard, como el texto de su currículum o su foto de carnet, es y seguirá siendo propiedad suya (o de sus proveedores). Resumedia International BV tiene un derecho de uso limitado para emplear esta información para CVwizard.
3. Puede revocar este derecho de uso mediante la eliminación de la información y/o la finalización del contrato.
4. Puede adaptar la información que publica o guarda a través de CVwizard, según su propio criterio.
5. Si usted envía información a Resumedia International BV, como por ejemplo comentarios sobre un error o alguna sugerencia de mejora, concederá un derecho ilimitado y perpetuo a utilizar dicha información en CVwizard. Esto no se aplica a la información que usted marca expresamente como confidencial.
6. Resumedia International BV no accederá a los datos privados (tales como la comunicación entre el solicitante de empleo y los empleadores) que usted guarda y/o distribuye a través de CVwizard, salvo que fuese necesario para proporcionar un buen servicio o que Resumedia International BV tenga dicha obligación en virtud de una disposición legal u orden judicial. En tal caso, Resumedia International BV se esforzará por limitar el acceso a dichos datos en la medida que sea posible y en cuanto esté a su alcance.
7. Durante la vigencia de su suscripción, usted tiene derecho a utilizar CVwizard y los documentos generados con CVwizard, tales como currículum y cartas de presentación. Tras la cancelación de su suscripción, perderá el derecho al uso de las cartas de presentación y/o el diseño de los currículum generados por usted. Estos documentos solo pueden utilizarse después de haber comprado los derechos de CVwizard sobre los mismos.

#### **Artículo 5. Tarifas de CVwizard**

1. Para la descarga del currículum generado por usted se le cobrará una comisión.
2. Para empezar a usar CVwizard se requiere una suscripción. Esta suscripción tiene una cuota mensual. Dicha cuota se cargará en su cuenta mensualmente a partir del segundo mes.
3. Puede consultar los precios actuales para la descarga del currículum generado y la cuota de suscripción en el sitio web de CVwizard.

#### **Artículo 6. Derecho de rescisión**

1. Debido a que el currículum se entrega de forma digital e inmediata, a petición expresa de usted y después de haber renunciado a su derecho de rescisión, se anulará el derecho legal de rescisión.
2. El contrato relativo a la suscripción se puede anular en un plazo máximo de 14 días después de celebrar el contrato. Se le reembolsarán los pagos recibidos en relación con la suscripción en un plazo máximo de 14 días después de la rescisión. Si no se hubiera cobrado ninguna cuota en el período de reflexión de la suscripción, tampoco recibirá ningún reembolso en caso de rescisión.
3. Solo tendrá la obligación de abonar los posibles gastos de suscripción del servicio hasta el momento de la rescisión.

#### **Artículo 7. Condiciones de pago**

1. El pago se efectúa mediante tarjeta de crédito o PayPal. Después de que Resumedia International BV haya recibido el pago, su cuenta se activará.
2. La cuota de suscripción se cargará mensualmente en su tarjeta de crédito o en su cuenta de PayPal.
3. En caso de demora en el pago o pagos fallidos, Resumedia International BV puede enviarle un recordatorio de pago ofreciéndole un plazo de 14 días para que pueda realizar el pago. Si tampoco cumple con su obligación de pago después de este recordatorio, incurrirá legalmente en mora sin necesidad de un requerimiento previo adicional. A partir del momento en que se haya detectado un incumplimiento de pago o un pago fallido, CVwizard tiene derecho a limitar sus servicios, por ejemplo, limitando el acceso a CVwizard.
4. En el caso en que CVwizard no pueda cobrar la cantidad debida o no pague a tiempo, usted deberá, además del importe debido y del interés legal devengado, también el reembolso completo de los gastos extrajudiciales.

#### **Artículo 8. Duración y anulación de la suscripción**

1. La suscripción entra en vigor en el momento en que su cuenta haya sido activada, según lo establecido en el artículo 1 de estas condiciones.
2. Si usted, como consumidor, contrata la suscripción, podrá cancelarla en cualquier momento a través de su cuenta. Para evitar la renovación automática de la cuenta, la suscripción se debe anular al menos un día antes de la fecha de renovación.
3. Al anular la suscripción, el importe pagado por anticipado no será reembolsado, en ningún caso, al usuario.
4. Resumedia International BV tiene derecho a anular la suscripción, si no hubiera utilizado el servicio durante un período de 18 meses. En tal caso, enviará primero un correo recordatorio a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta.

### **Artículo 9. Responsabilidad**

1. Salvo que alguna disposición legal lo contradiga, las siguientes disposiciones de responsabilidad se aplican para el uso de CVwizard.
2. Excepto en caso de dolo o negligencia grave, la responsabilidad de Resumedia International BV se limita al importe pagado durante los tres meses anteriores al momento del hecho causal del perjuicio.
3. Resumedia International BV, en ningún caso, será responsable de daños indirectos, daños consiguientes, lucro cesante, empleos no conseguidos, pérdida de ahorros y daños debidos al estancamiento empresarial.
4. En caso de fuerza mayor, Resumedia International BV nunca estará obligada a indemnizar por el perjuicio resultante. Por fuerza mayor se entienden situaciones tales como el mal o no funcionamiento de Internet o de la infraestructura de telecomunicaciones, cortes de electricidad, disturbios internos, movilización, guerra, atascos durante el transporte, huelga, exclusión, interrupción de actividades empresariales, estancamiento de suministro, incendio e inundación.

### **Artículo 10. Modificaciones de precios y condiciones**

1. Resumedia International BV tiene derecho a modificar estos términos y condiciones, así como los precios, en la medida permitida por la ley.
2. Resumedia International BV anunciará las modificaciones o adiciones al menos treinta días antes de su entrada en vigor a través del sitio web de CVwizard para que usted tenga la información a su disposición.
3. Si no desea aceptar una modificación o adición, podrá rescindir el contrato hasta la fecha de entrada en vigor. El uso de CVwizard después de la fecha de entrada en vigor, se entiende como la aceptación de las condiciones modificadas o añadidas.

### **Artículo 11. Otras disposiciones**

1. Este acuerdo se regirá por la legislación holandesa.
2. A menos que las normas del derecho imperativo exijan otra cosa, todos los litigios relacionados con CVwizard serán presentados ante el tribunal holandés competente del distrito en que Resumedia International BV esté establecido.
3. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones de uso requiere una comunicación "por escrito", también se cumple si se realiza la comunicación por correo electrónico o a través de CVwizard, siempre que resulte suficientemente claro que el mensaje proviene del supuesto remitente y que no se haya afectado la integridad del mensaje.
4. Resumedia International BV tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones resultantes de este acuerdo, así como los datos personales procesados, a un tercero que asuma CVwizard o la actividad empresarial pertinente.